





Antrag auf Kostenübernahme


Tipps zum Umgang mit Ablehnungen der Krankenkasse


-  **Prüfen Sie, ob die Diagnose und die Gründe für die Verordnung ausführlich genug beschrieben sind.**

Als Unterstützung können Sie das Formular „Antrag auf Kostenübernahme“ verwenden.


-  **Nutzen Sie die Vorlagen auf unserem USB Stick „CoaguChek® Wissens-Box“.**


Diesen erhalten Sie entweder von Ihrem zuständigen Außendienst-Mitarbeiter oder über unser CoaguChek® Kunden Service Center.

-  **Beachten Sie die Widerspruchsfristen!** In der Regel muss ein Widerspruch gegen die Ablehnung innerhalb von vier Wochen erfolgen.

-  **Kontaktieren Sie das CoaguChek® Kunden Service Center unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 0800 855** (für Anrufe innerhalb Deutschlands)

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen Sie gerne von Montag–Freitag von 8:00–18:00 Uhr und stellen Ihnen entsprechende Vorlagen zur Verfügung.

-  **Kontaktieren Sie bei Fragen Ihren zuständigen Außendienst-Mitarbeiter.** Er berät und unterstützt Sie bei dem weiteren Vorgehen.

-  **Besuchen Sie unsere Homepage www.coaguchek.de**

Auch hier finden Sie wertvolle Tipps.