

Umgang mit Fehlermeldungen des CoaguChek® XS Systems

Als Verwender des CoaguChek® XS Systems wissen Sie, dass Sie sich jederzeit auf Ihr Messgerät und die gemessenen Werte verlassen können. Zeigt das CoaguChek® XS Gerät eine Fehlermeldung (Error-Meldung), sind meist kleinere Handhabungsfehler die Ursache. Die häufigsten Error-Meldungen haben wir hier für Sie zusammengestellt. Diese können Sie ganz einfach selbst beheben, indem Sie der jeweiligen Anleitung Schritt für Schritt folgen.

Selbstverständlich stehen Ihnen aber auch immer die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des CoaguChek® Kunden Service Center unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 0800855 von Montag bis Freitag von 8:00 –18:00 Uhr zur Verfügung.

Fehlermeldung	Handhabung
Error 3	<p>Die Anzeige „Error 3“ weist meist darauf hin, dass ein falsches Datum oder ein verfallener Teststreifen verwendet wurde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nach Einschalten des Gerätes bitte die SET-Taste an der linken Außenseite drücken. • Nun blinkt das Datumsformat, dieses sollte „31-12-00“ sein. Ist dies nicht der Fall, können Sie dieses durch Drücken der „M“-Taste verändern. • SET-Taste drücken, im Display blinkt rechts oben das eingestellte Jahr. Sie können dieses nun durch Drücken der „M“-Taste verändern. • SET-Taste drücken, im Display blinkt nun rechts oben der eingestellte Monat. Sie können diesen nun durch Drücken der „M“-Taste verändern. • SET-Taste drücken, im Display blinkt nun rechts oben der eingestellte Tag. Auch diesen können Sie nun durch Drücken der „M“-Taste einstellen. • SET-Taste drücken, danach blinkt das Stundenformat, dieses sollte „24h“ sein. Ist dies nicht der Fall, können Sie dieses durch Drücken der „M“-Taste verändern. • SET-Taste drücken, im Display blinkt links oben die eingestellte Stunde. Sie können diese nun durch Drücken der „M“-Taste verändern. • SET-Taste drücken, im Display blinken oben die eingestellten Minuten. Sie können diese nun durch Drücken der „M“-Taste verändern. • Bitte achten Sie darauf, dass diese richtig eingestellt sind. Abschließend bitte das Gerät ausschalten, die Einstellungen werden automatisch gespeichert. • Wenn Sie nun Ihr CoaguChek® XS Gerät erneut einschalten, sollte oben rechts im Display das Tagesdatum korrekt angezeigt werden. • Vor der ersten Messung sollte das Verfallsdatum der Teststreifen auf der Packung geprüft werden. Bei Einschub des Teststreifens sollte nun die Fehlermeldung „Error 3“ nicht mehr erscheinen.
Error 4	<p>Die Anzeige „Error 4“ weist darauf hin, dass der Blutstropfen zu früh aufgetragen wurde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bitte achten Sie direkt nach Entnahme eines Teststreifens darauf, die Teststreifendose wieder zu schließen. Anschließend sollte das Blut erst nach Beginn des Countdowns aufgetragen werden.

Fehlermeldung	Handhabung
Error 5	Die Anzeige „Error 5“ weist meist darauf hin, dass das Testfeld zu wenig Blut aufgesogen hat. <ul style="list-style-type: none"> • Bitte waschen Sie Ihre Hände vor der Punktion mit warmem Wasser und massieren Sie ggf. vorher leicht Ihre Finger. Hierdurch wird die Durchblutung gefördert und es gelingt leichter, einen ausreichend großen Blutstropfen zu gewinnen. • Tragen Sie den Blutstropfen bitte auf das durchsichtige Feld auf. Das Blut wird durch die Kapillarwirkung des Teststreifens eingesogen. • Sie können den Blutstropfen auch seitlich (anstatt von oben in die Mitte) in das vorgesehene Feld auftragen. Der aufgetragene Blutstropfen muss groß genug sein, bitte dosieren Sie nicht nach. • Das Teststreifenfach sollte in regelmäßigen Abständen gereinigt werden, um Fehlermeldungen zu vermeiden. In Ihrer Gebrauchsanleitung finden Sie die Schritte, die zur Reinigung vorgenommen werden müssen.
Error 6	Der „Error 6“ weist darauf hin, dass der Teststreifen oder das Gerät während der Messung bewegt wurde. <ul style="list-style-type: none"> • Bitte führen Sie erst nach Aufforderung den Teststreifen in das Gerät. Bitte achten Sie darauf, während einer Messung das Gerät nicht ein- oder auszuschalten. • Entfernen Sie den Teststreifen nicht und bewegen Sie weder das Gerät noch den Teststreifen während einer Messung. • Bitte achten Sie direkt nach Entnahme eines Teststreifens darauf, die Teststreifendose wieder zu schließen.
Error 8	Die Anzeige „Error 8“ weist meist auf leere oder falsche Batterien hin. Bitte achten Sie darauf, dass Sie LR03 oder LR06 Batterien verwenden.
Error 141	Der „Error 141“ weist auf eine falsche Lagerung des Gerätes hin. Bitte achten Sie auf die richtige Lagerung des Gerätes. In Ihrer Gebrauchsanleitung finden Sie die optimalen Lagerungsbedingungen.
Code wird nicht erkannt	Bitte vergewissern Sie sich vor jeder Messung, ob ein und auch der richtige Chip eingeführt wurde.
Gerät schaltet sich aus	Schaltet sich Ihr Gerät ohne Ihr Zutun aus, weist dies meist auf leere oder falsche Batterien hin. <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob die Batterien noch voll sind. • Bitte verwenden Sie nur LR03 oder LR06 Batterien.
Gerät schaltet sich in den Set Modus	<ul style="list-style-type: none"> • Schaltet sich Ihr Gerät ohne Ihr Zutun in den Set Modus, weist dies meist auf leere oder falsche Batterien hin. • Überprüfen Sie, ob die Batterien noch voll sind. • Bitte verwenden Sie nur LR03 oder LR06 Batterien.

Roche Diagnostics Deutschland GmbH
Sandhofer Straße 116
68305 Mannheim

COAGUCHEK und WEIL ES MEIN LEBEN IST sind Marken von Roche.

© 2015 Roche Diagnostics.

www.coaguchek.de

0815